

Täytä alla olevat tiedot ja tulosta kopio laitteen mukaan

ASIAKKAAN TIEDOT

Nimi:

Lähiosoite:

Postitoimipaikka:

Puhelinnumero:

LAITTEEN TIEDOT

Merkki ja malli:

Sarjanumero:

Ostopaikka:

Ostopäivämäärä:

Vian kuvaus:

LISÄTIEDOT

- 1) Liitä mukaan kuitti tai kopio siitä
- 2) Kirjaa vian kuvaus mahdollisimman tarkasti. Vaikka olet soittanut meille, emme muista mitä olet meille kertonut.
- 3) Tutustu huolellisesti valmistajan takuehtoihin, jotka olet saanut laitteen mukana. Takuuviallinen tuote ensisijaisesti huolletaan kuntoon. Mikäli huoltoa ei voida suorittaa, vaihdetaan tuote ominaisuuksiltaan vastaavaan tuotteeseen.
- 4) Pakkaa laite huolellisesti niin, että se kestää kuljetuksen aiheuttaman rasituksen. Käytä, aina kuin mahdollista, laitteen alkuperäistä pakkausta tai vastaavaa. Sopivan kokoisella pakkauksella ja riittäväällä pehmusteella minimoidaan kuljetusvahingot. Lisää lähetyksen mukaan yhteystietosi ja selvitys siitä, miten laitteen vika ilmenee. Liitä selvitykseen myös laitteen mahdollinen sarjanumero.
- 5) Huomioithan, että pakkaaminen on lähettäjän vastuulla. Jos laite on puutteellisesti pakattu ja vaurioituu matkalla, korvausvelvollisuus kuuluu lähettäjälle.
- 6) Lähetä laite MATKAHUOLLON RAHTIPALVELUN kautta huoltoon. Vastaanottajan tiedot

JYVÄSKYLÄN TV-TEKNIikka
ALASINKATU 1-3
40320 JYVÄSKYLÄ

Vastaanottaja maksaa rahdin (HUOM! Vain jos laitteen takuu on voimassa!)